

MEDICIÓN DA SATISFACCIÓN

PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO

Cuestionario para o persoal de administración e servizos (PAS)

A Escola Internacional de Doutoramento da Universidade de Vigo está a realizar unha avaliación para mellorar a calidade dos seus programas de doutoramento, e así contribuír á mellora da formación do estudiantado e á mellora da propia Universidade.

Por iso, gustaríanos coñecer a súa opinión sobre diferentes aspectos dos programas de doutoramento contestando o seguinte cuestionario.

Na maioría das preguntas basta con que exprese o seu grao de satisfacción puntuando de 1 a 5 as cuestións no lugar indicado para iso (o valor 1 é o máis negativo da escala e o 5 o máis positivo, sendo 3 o valor central); noutras, a posible resposta é aberta.

Aviso sobre confidencialidade:

O tratamento das respostas será anónimo e confidencial e nunca serán tratadas persoalmente.

A escala empregada é a seguinte:

(1) Moi insatisfactorio; (2) Insatisfactorio; (3) Aceptable; (4) Satisfactorio;

(5) Moi satisfactorio.

Se non ten ningunha opinión sobre algunha cuestión ou non é aplicable para vostede, pode deixala en branco.

Datos de entrada

1 Ámbito

Indique, por favor, o seu grao de satisfacción coas seguintes cuestións, [cunha valoración comprendida entre 1 e 5](#). O 1 representa a cualificación máis baixa (moi en desacordo ou moi insatisfeito/a co enunciado) e o 5 a máis alta (moi de acordo ou moi satisfeito/a co enunciado).

BLOQUE I

Xestión da titulación

Organización e desenvolvemento

- 1 A xestión desenvolvida polas comisións académicas dos programas de doutoramento (CAPD)
- 2 [A xestión desenvolvida polo/a coordinador/a do programa](#)
- 3 O contacto co estudiantado dos programas de doutoramento
- 4 [A coordinación cos outros servizos con competencias de xestión nos estudos de doutoramento \(Servizo de Posgrao, Eido, áreas académicas dos centros...\)](#)

Información e transparencia

- 5 A información proporcionada polas páxinas web dos programas de doutoramento
- 6 A información proporcionada pola páxina web da Eido

Xestión da calidade (Sistema de garantía de calidade de doutoramento)

- 7 A xestión das queixas, suxestións e parabéns
- 8 A identificación, na miña actividade diaria, de aspectos susceptibles de mellora

Recursos

Recursos humanos

- 9 A estrutura organizativa [da universidade para apoiar os programas de doutoramento](#)
- 10 A dotación do persoal en doutoramento
- 11 A formación para desempeñar o meu traballo en doutoramento

Recursos materiais e servizos

12 O equipamento (recursos, espazos, aplicacións informáticas) para desenvolver o meu traballo

13 As ferramentas para xestionar e desenvolver os estudos de doutoramento. (aplicacións informáticas, medios nos laboratorios...)

Valoración xeral dos programas de doutoramento (*pregunta de síntese*)

16 Indique o seu grao de satisfacción global coa xestión dos programas de doutoramento

Suxestións/Observacións

En xeral, que é o que máis valora dos programas de doutoramento?

Segundo a súa opinión, que melloras considera que se deberían incorporar aos programas de doutoramento?

Se quere facer algunha suxestión/observación, utilice este espazo:

BLOQUE II

Valore, por favor, para cada programa de doutoramento, os aspectos que se mencionan:

Organización e desenvolvemento

Información pública e transparencia

Xestión da calidade

Recursos humanos

Recursos materiais e servizos

Resultados

Moitas grazas pola súa colaboración